



150000, Петропавл қ.,
П. Васильев к., 69,
тел.: 46-43-92, 36-17-21,
факс: 36-17-88
E-mail: uprk@sko.gov.kz

150000, г. Петропавловск,
ул. П.Васильева, 69,
тел.: 46-43-92, факс: 36-17-21,
факс: 36-17-88
E-mail: uprk@sko.gov.kz

202__ ж./г. ____ № ____
(күні/дата) (индекс/индекс)

(құжаттың кіріс нөміріне және күніне сілтеме
ссылка на номер и дату входящего документа)

Директорам подведомственных учреждений

Управление культуры, развития языков и архивного дела акимата СКО (далее-Управление) сообщает, что Центром прогнозирования преступных угроз и рисков общественной безопасности Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры (далее – Комитет) в ходе мониторинга международного информационного пространства установлен новый способ совершения интернет мошенничества.

По данным зарубежных источников https://iz.ru/1996945/2025-11-26/moshenniki-massovo-zastavliaiut-zhertv-samim-zvonit-im?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop&utm_referrer=https%3A%2F%2Fdzen.ru%2Fnews%2Finstory%2Fa910b074-a37c-54c8-bb26-884c26851152 злоумышленники рассылают письма и SMS-сообщения от имени служб доставки, управляющих компаний или банков с просьбой перезвонить из-за «ошибки в авторизации», «замены домофона» или «проверки счётчиков».

Опасность данной схемы в том, что потенциальные жертвы сами звонят мошенникам, тем самым у преступников отпадает необходимость обзванивать людей в поисках наживы и облегчает применение социальных манипуляций.

Кроме того, не срабатывают интегрированные операторами связи инструменты анти-фрод и блокировка подозрительных (мошеннических) звонков, т.к. на уровне сети звонки граждан на мошеннические номера не расцениваются как фрод инцидент и как следствие находятся вне контроля превентивных мер противодействия интернет-мошенничеству.

В связи с этим, необходимо разместить пресс-релизы на всех площадках, платформах, СМИ и так далее, а также **в срок до 22 декабря текущего года** проинформировать Управление о проделанной работе (направить ссылки на размещенные публикации).

И.о. руководителя

А. Сулейменова

Исп.Байкадамова А.М., тел.36-18-25



150000, Петропавл қ.,
П. Васильев к., 69,
тел.: 46-43-92, 36-17-21,
факс: 36-17-88
E-mail: uprk@sko.gov.kz

150000, г. Петропавловск,
ул. П.Васильева, 69,
тел.: 46-43-92, факс: 36-17-21,
факс: 36-17-88
E-mail: uprk@sko.gov.kz

202__ ж./г. ____ № ____
(күні/дата) (индекс/индекс)

(құжаттың кіріс нөміріне және күніне сілтеме
ссылка на номер и дату входящего документа)

Ведомстволық бағынысты мекемелердің директорларына

СҚО әкімдігінің Мәдениет, тілдерді дамыту және архив ісі басқармасы (бұдан әрі – Басқарма) Бас прокуратураның Құқықтық статистика және арнайы есепке алу комитетінің Қылмыстық қауіп-қатердің және қоғамдық қауіпсіздіктің тәуекелдерін болжау орталығы (бұдан әрі – Орталық) интернет-алаяқтықтың жаңа түрі туралы ескертеді.

Шетелдік ақпарат көздерінің деректеріне сәйкес https://iz.ru/1996945/2025-11-26/moshenniki-massovo-zastavliaiut-zhertv-samim-zvonit-im?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop&utm_referrer=https%3A%2F%2Fden.ru%2Fnews%2Finstory%2Fa910b074-a37c-54c8-bb26-884c26851152 алаяқтар жеткізу қызметтері, басқарушы компаниялар немесе банктер атынан хаттар мен SMS-хабарламалар таратып «авторизациялау барысындағы қателіктер», «домофонды ауыстыру» немесе «есептегіштерді тексеру» деген мәселелер бойынша оларға қайта қоңырау шалуды сұрайды.

Бұл схеманың қауіптілігі құрбандардың өздері алаяқтарға қоңырау шалады, осылайша құқық бұзушылар пайда табу мақсатында адамдарға жаппай қоңырау жасаудың қажеттілігі болмайды және әлеуметтік манипуляцияларды қолдануды жеңілдетеді.

Сонымен қатар, байланыс операторлары біріктірген алаяқтыққа қарсы құралдар мен күдікті (алаяқтық) қоңырауларды шектеу әрекеттері мұндай қоңырауларды бұғаттауға әлсіз болып келеді, себебі азаматтардың алаяқтық нөмірлерге қоңыраулары алаяқтық оқиға ретінде қарастырылмайды, нәтижесінде интернет-алаяқтыққа қарсы алдын алу шараларының бақылауынан тыс қалуда.

Осыған байланысты баспасөз хабарламасы барлық алаңдарға, платформаларға, БАҚ-қа және т.б. орналастыру, сондай-ақ ағымдағы жылдың 22 желтоқсанына дейінгі мерзімде Басқармаға атқарылған жұмыс туралы хабарлау (орналастырылған жарияланымдарға сілтемелер жіберу) қажет.

Басшының м.а.
орын Ә. М. Байқадамова, тел. 36-18-25

Ә. Сүлейменова